

Warunki uczestnictwa w imprezach oferowanych przez LUNDI Travel

1. LUNDI Travel stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych, uzgodnionych w Umowie-Zgłoszeniu warunków wypoczynku na wyprawach. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia udziału w imprezie oferowanej przez LUNDI Travel (LT) należącym do spółki From Warsaw With Love LTD zarejestrowanej na terenie Anglii pod nr. 08893657, zwanym dalej Organizatorem oraz wypraw zorganizowanych przez inne podmioty, które nie podały swych warunków uczestnictwa a oferowanych przez LT w charakterze Agenta. Jeśli imprezy turystyczne oferowane przez LT są organizowane przez innego Organizatora, którego LT reprezentuje jako Agent na mocy zawartych umów agencyjnych, obowiązują na nich warunki uczestnictwa podmiotów, które je zorganizowały.

2. Zawarcie Umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika lub jego Przedstawiciela z jednej strony i przez Organizatora/Agent z drugiej strony Umowy-Zgłoszenia oraz wpłaceniu I raty określonej w ofercie w ciągu 3 dni roboczych. Wpłata powinna być uzupełniona w terminie określonym w Umowie-Zgłoszeniu. Rezerwacja i umowa w trybie Last Minute nabierają ważności dopiero po uiszczeniu ustalonej przez Organizatora/Agent kwoty gotówką lub po okazaniu dowodu przelewu na konto Organizatora/Agent.

3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Zgłoszenie i/lub wskazane przez nią inne osoby objęte Zgłoszeniem. Zgłaszający oraz Osoby przez niego zgłoszone zobowiązani są do zapoznania się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, informatorem o danej imprezie oraz jej warunkami udostępnionymi w internecie na stronie LT www.lunditravel.com w zakładce danej destinacji, oraz przestrzegania ich.

4. Ceny imprez organizowanych bezpośrednio przez LT są stałe i nie podlegają zmianom na podstawie wahań kursowych. Zobowiązanie to nie dotyczy świadczeń dodatkowych (fakultatywnych) zamówionych przez Uczestnika poza podstawową ceną imprezy.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy przed jej rozpoczęciem, a także przerwania z przyczyn od siebie niezależnych, jak np. katastrofy naturalne czy konflikty zbrojne w destynacji docelowej. W przypadku odwołania imprezy Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty (pozostałej części kwoty w trakcie trwania imprezy), nie przysługują natomiast z tego tytułu odszkodowania.

6. W przypadku skrócenia imprezy lub zaistnienia przerwy w realizacji programu imprezy z powodów niezależnych od Organizatora – jak np. niemożliwość dotarcia do destynacji docelowej z powodu warunków pogodowych, problemów technicznych, wypadków (siła wyższa) Uczestnikom nie przysługuje zwrot za imprezę lub jej część, jednocześnie Organizator/Agent dokłada wszelkich starań by zminimalizować spowodowane wydarzeniem szkody i zabezpieczyć interes Uczestników. W przypadku niemożliwości lub opóźnienia dojazdu do destynacji docelowej z powodu siły wyższej, odszkodowania i świadczenia zastępcze zależne są od umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Przewoźnikiem Lotniczym i podlegają warunkom umowy kupna biletów lotniczych.

7. Organizator/Agent zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w przypadku odwołania imprezy z powodów wymienionych w pkt. 5, lub zgłoszenia przez Uczestnika rezygnacji po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie Warunków Uczestnictwa.

8. Organizator/Agent nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd Uczestnika na teren danego państwa.

9. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, przy czym odstąpienie jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej. W razie odstąpienia od Umowy Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia niepodlegających zwrotowi kosztów poniesionych przez Organizatora/Agent w związku z organizacją imprezy. Przy obliczaniu kosztów uwzględnia się poniesione wydatki i dalsze możliwe wykorzystanie świadczeń. Na życzenie Uczestnika Organizator/Agent powinien w jak najkrótszym możliwym czasie przygotować i okazać mu kalkulację kosztów, jakie poniósł realizując Umowę.

Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z imprezy z przyczyn leżących po jego stronie, koszty rezygnacji z uczestnictwa wynoszą standardowo: do 60 dni przed rozpoczęciem wyprawy 20% ustalonej ceny, do 30 dni przed rozpoczęciem wyprawy 50% ustalonej ceny, do 7 dni przed rozpoczęciem wyprawy 70% ustalonej ceny, do 3 dni przed rozpoczęciem wyprawy i jeżeli Uczestnik nie skorzysta z wyprawy 90% ustalonej ceny. Zwrotu wpłat po wymienionych powyżej potrąceniach Organizator dokonuje nie później niż 7 dni od zakończenia oraz rozliczenia imprezy. W celu zminimalizowania kosztów rezygnacji Uczestnik może wykupić u dowolnego ubezpieczyciela ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.

10. Do chwili rozpoczęcia usługi Uczestnik ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z Umowy przekazując taką informację Organizatorowi. Osoba zastępująca powinna spełniać wymogi konieczne do uczestnictwa w wyprawie. Za pokrycie kosztów imprezy i kosztów dodatkowych, powstałych przez zmianę osoby zastępującej, odpowiadają solidarnie Uczestnik i osoba zastępująca.

11. Jeżeli Uczestnik z własnego powodu (np. wcześniejsze zakończenie podróży lub inne powody) nie wykorzysta wcześniej wykupionych i należnych mu poszczególnych świadczeń, nie ma prawa żądania częściowego zwrotu ustalonej ceny. Organizator dołoży starań o zwrot nieponiesionych wydatków u usługodawców, jednak nie może tego zagwarantować w każdym przypadku.

12. Zastrzeżenia dotyczące bezpośrednio hotelu lub świadczeń powinny być zgłaszane pilotowi na miejscu w trakcie imprezy. Reklamacje Uczestnika przyjmowane są do 7 dni od zakończenia imprezy w formie pisemnej. Do reklamacji należy dołączyć kopie całej dokumentacji związanej ze sprawą. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora muszą być udokumentowane rachunkami.

13. LT nie odpowiada za szkody materialne, szkody na zdrowiu lub życiu i szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania lub niewykonania świadczeń realizowanych przez podmioty zewnętrzne (np. transfery, atrakcje fakultatywne itp.) i które w opisie zostały jako takie oznaczone. Uczestnicy odpowiadają za szkody powstałe z ich winy i pokrywają powstałe z tego tytułu straty.

14. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno-dewizowych, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu, zwiedzanych obiektach i środkach transportu.

15. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora/Agent, mającego na względzie bezpieczeństwo Uczestników i właściwą realizację imprezy.

16. Organizator zobowiązuje się do realizacji imprezy z dotrzymaniem należytej staranności, zgodnie z przedstawionym programem. Trasy wypraw mogą ulec zmianie w przypadku trudnych warunków atmosferycznych, działania siły wyższej, oraz decyzji Organizatora, jako osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo Uczestników.

17. Jeśli z winy Organizatora nastąpi niedopełnienie ustalonego programu, Organizator zobowiązuje się do zapewnienia świadczeń zastępczych o tym samym lub wyższym standardzie.

18. Organizator/Agent nie ponosi odpowiedzialności za trudne warunki atmosferyczne w trakcie wyprawy, zachorowania i wypadki niewynikające z winy Organizatora oraz zdarzenia polityczne, militarne i akty terroru mogące mieć wpływ na przebieg wyprawy i zastrzega prawo do zmiany trasy w razie gdyby miały one miejsce.

19. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych, oraz inne stosowne przepisy państwowe. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.